

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Perbandingan Harga Taksi Konvensional dengan Taksi Online.....	2
Tabel 1.2 Laba Komprehensif Tahun Berjalan	6
Tabel 1.3 Laba Komprehensif Tahun Berjalan	6
Tabel 2.1 Peneliatian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Jawaban Skala <i>Likert</i> yang digunakan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Electronic Word Of Mouth</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Brand Image</i>	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Interpretasi Nilai Skor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Analisis Data Variabel X.....	63
Tabel 4.2 Analisis Data Variabel Y.....	64
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Sederhana (Coefficients ^a).....	69
Tabel 4.4 Analisis Korelasi.....	69
Tabel 4.5 Data Kategori.....	71
Tabel 4.6 Dapat dilihat berbagai komentar negatif.....	73
Tabel 4.7 Banyaknya komentar negatif di media sosial.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Data Kategoti Platform Assistance	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Mencegah orang lain bernasib sama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Meluapkan ketidakpuasan terhadap pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Mendapat informasi mengenai insiden melalui media sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Hasil Data Kategoti Venting Negative Feelings.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Mendapat informasi mengenai kualitas pelayanan pasca insiden.....	80
Tabel 4.14 Mendapat konfirmasi dari Blue Bird ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Tergerak membagikan komentar mengenai insiden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Data Kategoti Concern for Other Consumers.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Mencegah orang lain menggunakan Blue Bird.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Mendapat informasi mengenai pelayanan saat insiden terjadi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Mendapat informasi mengenai kualitas pelayanan melalui media sosial	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.20 Hasil Data Kategoti Advice Seeking ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Rekapitulasi mengenai EWOM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22 Mengetahui kepercayaan pengguna Blue Bird	90
Tabel 4.23 Menilai perusahaan dari kicauan di media sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.24 Menilai sikap perusahaan ketika insiden terjadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25 Hasil Data Kategoti Citra Perusahaan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.26 Mengetahui komentar pengguna Blue Bird pada saat insiden terjadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27 Menilai pelayanan Blue Bird pasca insiden tersebut terjadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.28 Mengetahui pelanggan Blue Bird	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29 Hasil Data Kategoti Citra Pemakai	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30 Mengetahui kepercayaan pengguna Blue Bird	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31 Menilai perusahaan dari kicauan di media sosial.....	100
Tabel 4.32 Hasil Data Kategoti Citra Produk	100
Tabel 4.33 Rekapitulasi mengenai EWOM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.34 Hasil Analisis Regresi Sederhana (Coefficients ^a)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.35 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.36 Interpretasi Nilai Skor	Error! Bookmark not defined.