

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah Mahasiswa Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U Lima Tahun Terakhir	1
Gambar II.1 Dimensi Kano	17
Gambar II.2 Proses Evaluasi Model Kano	18
Gambar II.3 Integrasi SERVQUAL dan Model Kano	20
Gambar III.1 Model Konseptual	21
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.	23