

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kemampuan Manajemen Pascasarjana Teknik Eektro Tel-U dalam Mengelola Layanan Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U	2
Tabel I.2 Keluhan Mahasiswa Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U terhadap layanan Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U.....	3
Tabel II.1 Perbandingan Metode Analisis Kebutuhan	8
Tabel II.2 Perbandingan Metode Kualitas Layanan.....	10
Tabel II.3 Referensi Dimensi SERVQUAL <i>for Higher Education</i>	13
Tabel II.4 Pengelompokkan Dimensi SERVQUAL <i>for Hgher Education</i>	14
Tabel II.5 Dimensi SERVQUAL <i>for Higher Education</i> Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U.....	15
Tabel II.6 Evaluasi Model Kano	18
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel III.2 Skala Kuesioner SERVQUAL <i>for Higher Education</i>	29
Tabel III.3 Skala Kuesioner Kano	30
Tabel III.4 Transformasi Data <i>Pretest</i>	32
Tabel III.5 Hasil Uji Validitas Konstruk	33
Tabel III.6 Pengkodean Dimensi SERVQUAL <i>for Higher Education</i> Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U.....	31
Tabel III.7 Pengkodean Atribut Kebutuhan	31
Tabel IV.1 Karakteristik Responden	39
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel IV.3 Proses Data Kuesioner SERVQUAL <i>for Higher Education</i>	42
Tabel IV.4 Proses Data Kuesioner Model Kano	43
Tabel IV.5 Integrasi Kuesioner SERVQUAL <i>for Higher Education</i> dan Model	44

Tabel V.1	Integrasi SERVQUAL <i>for Higher Education</i> dan Model Kano	46
Tabel V.2	Data <i>True Customer Needs</i>	50
Tabel V.3	Hubungan Perbaikan Atribut Kebutuhan dengan Kekurangan Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U.....	55
Tabel V.4	Tanggapan Manajemen Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U terhadap Rekomendasi Perbaikan Atribut Kebutuhan Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U	56
Tabel V.5	Rekomendasi <i>True Customer Needs</i> Prodi S2 Reguler Teknik Elektro Tel-U	57