

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori-Teori Terkait dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Manajemen Operasi	14
2.1.2 Manajemen Inovasi.....	16

2.1.3 Manajemen Teknologi	16
2.1.4 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	17
2.1.5 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	17
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.1.7 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	21
2.1.8 <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	21
2.1.9 <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	22
2.1.10 <i>Perceived Credibility (PC)</i>	22
2.1.11 <i>Computer Self-Efficacy (CSE)</i>	22
2.1.12 <i>Perceived Financial Cost (PFC)</i>	22
2.1.13 <i>Behavioral Intention (BI)</i>	22
2.1.14 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Karakteristik Penelitian	36
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	43

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6 Validitas dan Realibilitas.....	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Realibilitas.....	47
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
3.7.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	52
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	53
3.7.5 Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sample (Uji Statistik F)	54
3.7.6 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Yang Telah Diperoleh ...	58
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Uang Saku Perbulan.....	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Berganda	66

4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.2.4 Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji-t)	69
4.2.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83