

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Penggunaan *Mobile Banking* dengan Mengadopsi *Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus pada Bank Central Asia di Jakarta)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Widyanesti, ST., MM., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd., selaku Kepala Program Studi MBTI.
3. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H, M.Hum., selaku dosen wali yang selama ini banyak membantu, mendukung dan memberi arahan kepada penulis semasa kuliah.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai pada Universitas Telkom yang telah banyak membantu sewaktu perkuliahan.
5. Keluarga tercinta, Aba, Umi, Fithri, dan Fathiya, terima kasih atas doa, perhatian dan dukungan yang tiada batas.
6. Sahabat-sahabat tersayang, Ilham, Nara, Wuri, Boss, Anggi, Shasa, Yudhya, Fikar, dan Nisa, yang telah menyemangati, menemani, menghibur, memberi masukan dan doa, dari masuk Universitas Telkom hingga selesai.
7. Serta teman-teman seperjuangan MBTI angkatan 2012 dan juga seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat disebutkan

satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 18 APRIL 2016

FADHILAH AFIFAH

1201120394