

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN  
LISTRIK PRABAYAR DAN LISTRIK PASCA BAYAR DI PT PLN  
(PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN RAYON BANDUNG  
SELATAN**

**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
**FELISIANA BANDONG GALLA'**  
1201120436



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**