

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Jurnal Nasional	22
TABEL 2.2 Jurnal Internasional	26
TABEL 2.3 Skripsi Terdahulu	30
TABEL 3.1 Karakteristik Penelitian	36
TABEL 3.2 Variabel Operasional	37
TABEL 3.3 Desain Pengukuran Kuesioner	41
TABEL 3.4 Penilaian Responden Terhadap Tingkat Kinerja dan Harapan .	41
TABEL 4.1 Kualitas Pelayanan Berdasarkan Kinerja PLN yang Diterima Pelanggan Listrik Prabayar	63
TABEL 4.2 Kualitas Pelayanan PLN Berdasarkan Harapan Pelanggan Listrik Prabayar	65
TABEL 4.3 Kinerja dan Harapan Pelanggan Listrik Prabayar	67
TABEL 4.4 Kualitas Pelayanan Berdasarkan Kinerja PLN yang Diterima Pelanggan Listrik Pasca Bayar	72
TABEL 4.5 Kualitas Pelayanan PLN Berdasarkan Harapan Pelanggan Listrik Pasca Bayar	74
TABEL 4.6 Kinerja dan Harapan Pelanggan Listrik Pasca Bayar.....	76