

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Pelanggan Listrik Prabayar dan Listrik Pasca Bayar di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Rayon Bandung Selatan”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS.,MPd selaku Ka. Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu RR. Rieka F. Hutami selaku dosen pembimbing.
5. Ibu Astri Ghina, S.Si, MSM selaku dosen wali.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Nikodemus Kanan Galla' dan Ibu Yuspina Bandong.
7. Kepada sahabat saya I. Gusti Agung Ayu Saraswati Puja, Oktaviani Dwi Astuti, Oktaviana Purwati, Wahyu Riani Meiristanti, Rosaria Bandong Galla', Irene Christyn Tandioga, Liska Ammai, KMK Telkom University, Pa'rapuan, dan Bapak/Ibu kost.
8. Mahasiswa MBTIL 2012.
9. Semua teman-teman saya yang ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.