

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin.. Puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang tidak pernah putus dan tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Racking System Menggunakan Pendekatan *Multiple Knapsack Problem* Untuk Meningkatkan Kapasitas Penyimpanan Produk FMCG Dengan Total Ongkos Rancangan Yang Minimum Pada Gudang PT XYZ Bandung”** sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini, banyak sekali cobaan dan kesulitan yang dihadapi penulis, namun berkat bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kelancaran, dan kesabaran hingga akhirnya laporan tugas akhir ini selesai.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Mba Nadia, Bram, dan Dicky atas segala dukungan, motivasi, nasihat, doa yang tidak pernah putus dan selalu memberikan yang terbaik buat penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, MT., selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, saran, kesabaran, dan waktu luang untuk membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Budi Santosa, ST., MT., selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran, kesabaran, wawasan mengenai dunia industri serta waktu luang untuk membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi., M.Psi. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan motivasi dan arahan selama penulis menempuh pendidikan.

6. Bapak Purwanto, Ibu Wiwin, Ibu Suwatni, dan Mba Shanti selaku pembimbing lapangan penulis yang telah banyak membantu, memberikan banyak wawasan baru pada penulis, dan diberi kemudahan dalam pengambilan data.
7. Dini Salsabila dan Belladita C.H. sebagai teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan menghibur penulis dikala *down* dan menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini. Kalian terbaik! Ditunggu kabar sukses nya yaa
8. Teman-teman TI-36-05 yang telah menemani penulis selama kuliah 4 tahun ini. Sangat memberikan kesan dan pengalaman bagi penulis selama kuliah. Terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini. *See you on top, guys!*
9. Teman-teman seperjuangan TA SCM, terlebih untuk Nia, Rizal, Yono, Fadiah, Salma, Opik, Ami, Eta dan Radit. Terimakasih atas motivasi, kebersamaan, bantuan dan masukan yang sangat membantu yang telah diberikan.
10. Teman-teman MPM HMTI 2014/2015 yang terdiri dari orang-orang hebat. Dari kalian saya belajar banyak, terimakasih atas pengalaman yang luar biasa.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan segala bentuk bantuan, dukungan, dan doa selama pengerjaan tugas akhir yang tidak dapat ditulis satu per satu. Terimakasih banyak.

Semoga tugas akhir ini memberikan manfaat bagi pembaca, penulis pada khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan mohon maaf dan sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Bandung, 21 Desember 2016

Penulis