

ABSTRAK

Jaringan lokal akses tembaga yang sampai saat ini menjadi ujung tombak pelayanan jasa telekomunikasi oleh PT Telkom, seringkali mengalami gangguan-gangguan mulai dari sifatnya yang dapat diperbaiki dalam waktu yang relatif singkat maupun gangguan yang memerlukan waktu perbaikan yang lama. Berbagai macam gangguan yang terjadi ini memerlukan cara penanganan yang berlainan. Gangguan ini tidak saja merugikan pemakai jasa, tetapi juga PT Telkom sebagai pihak penyelenggara karena hal ini berarti pengurangan pendapatan dan penurunan citra perusahaan.

Untuk jenis gangguan yang sifatnya dapat diatasi dalam waktu yang singkat memiliki efek yang tidak terlalu besar dari segi pendapatan citra perusahaan. Sedangkan untuk gangguan yang sifatnya memerlukan waktu perbaikan yang lama membawa dampak yang buruk bagi pendapatan dan citra PT Telkom. Oleh sebab itu maka perlu dicari solusi untuk mengatasi gangguan yang memerlukan waktu yang lama.

Agar jaringan kabel tersebut terjaga kualitasnya dan dalam kondisi yang siap pakai setiap saat maka harus dikelola dengan baik dan berkesinambungan, dengan selalu mengupayakan menekan sekecil mungkin gangguan yang terjadi baik gangguan yang diakibatkan dari pengaruh listrik yang mengakibatkan jaringan kabel terganggu.

Pada Proyek akhir ini membahas keandalan dan keamanan jaringan kabel lokal di STO Ujung Berung Kandatel Bandung. Dengan parameter keandalan dan penanganan gangguan.