

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar ERP	17
Gambar 2.2 Indikator Dukungan Manajemen Puncak.....	30
Gambar 2.3 Indikator <i>Business Process Reengineering</i>	32
Gambar 2.4 Indikator Pojek Manajemen yang Efektif	34
Gambar 2.5 Indikator <i>Change Management</i>	36
Gambar 2.6 Indikator Pendidikan dan Pelatihan	37
Gambar 2.7 Indikator Keberhasilan Implementasi ERP	39
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	71
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	76
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	85
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan	86
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	93
Gambar 4.7 Garis Kontinum Indikator Komitmen pada Proyek	94
Gambar 4.8 Garis Kontinum Indikator Kepemimpinan.....	96
Gambar 4.9 Garis Kontinum Indikator Penyedia Sumber Daya yang Diperlukan	99
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel <i>Business Process Reengineering</i>	101
Gambar 4.11 Garis Kontinum Indikator Kemampuan Perusahaan untuk Reayasa BPR.....	102
Gambar 4.12 Garis Kontinum Indikator Kesiapan Perusahaan untuk Melakukan Perubahan terhadap Proses Bisnisnya	103
Gambar 4.13 Garis Kontinum Indikator Komunikasi.....	105
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Pojek Manajemen yang Efektif.....	107
Gambar 4.15 Garis Kontinum Indikator Ruang Lingkup Manajemen Proyek	108

Gambar 4.16 Garis Kontinum Indikator Menetapkan Batasa Waktu Implementasi yang Realistis	110
Gambar 4.17 Garis Kontinum Indikator Manajemen Mutu Proyek	112
Gambar 4.18 Garis Kontinum Variabel <i>Change Management</i>	114
Gambar 4.19 Garis Kontinum Indikator Faktor Manusia	115
Gambar 4.20 Garis Kontinum Indikator Perubahan Struktur Organisasi	117
Gambar 2.21 Garis Kontinum Indikator Perubahan Budaya	118
Gambar 4.22 Garis Kontinum Variabel Pelatihan dan Pendidikan.....	121
Gambar 4.23 Garis Kontinum Indikator Konsep dan Logika ERP.....	122
Gambar 4.24 Garis Kontinum Indikator Pelatihan Langsung.....	124
Gambar 4.25 Garis Kontinum Manual atau Petunjuk yang Sederhana atau Mudah Dimengerti	125
Gambar 4.26 Garis Kontinum Variabel Keberhasilan Implementasi ERP	128
Gambar 4.27 Garis Kontinum Indikator Kualitas	129
Gambar 4.28 Garis Kontinum Indikator Penggunaan Sistem.....	131
Gambar 2.29 Garis Kontinum Indikator <i>Net Benefit</i>	133