

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis.....	10
1.6.2 Aspek Praktis	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7.1 Variabel Penelitian.....	11
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	11
1.8 Sistematika Pnulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Sistem Informasi.....	15
2.1.2 Enterprise Resource Planning.....	15
2.1.3 Manfaat dan Kendala ERP.....	18
2.1.4 Modul-modul Paket ERP.....	21
2.1.5 <i>Software Enterprise Resource Planning</i>	22
2.1.6 Langkah-langkah Implementasi ERP	23
2.1.7 Tanda-tanda Kegagalan Implementasi ERP	27

2.1.8 Faktor-faktor penentu keberhasilan	27
2.1.9 Dukungan Manajemen Puncak	29
2.1.10 <i>Business process reengineering</i>	31
2.1.11 Proyek Manajemen yang Efektif	33
2.1.12 <i>Change Management</i>	35
2.1.13 Pendidikan dan Pelatihan	36
2.1.14 Keberhasilan Implementasi ERP	38
2.1.15 Penelitian terdahulu	40
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	52
2.2.2 Pengaruh <i>Business Process Reengineering</i> terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	52
2.2.3 Pengaruh Proyek Manajemen yang Efektif terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	53
2.2.4 Pengaruh <i>Change management</i> terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	54
2.2.5 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	54
2.3 Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Karakteristik Penelitian	59
3.2 Operasional Variabel	60
3.2.1 Variabel Independen (X)	60
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	61
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel	71
3.4.1 Populasi	71
3.4.2 Sampel	72
3.5 Pengumpulan Data	72
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	73
3.6 Pengujian Kualitas Data	74
3.6.1 Uji Validitas	74

3.6.2 Uji Reliabilitas	74
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	75
3.7.1 Analisis Deskriptif	75
3.7.2 Analisis Regresi Berganda	76
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	79
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Karakteristik Responden	83
4.1.1 Demografi Responden	83
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	83
4.1.1.2 Pendidikan Terakhir.....	84
4.1.1.3 Usia	85
4.1.1.4 Jabatan	86
4.1.1.5 Lama Bekerja.....	86
4.2 Hasil Penelitian.....	87
4.2.1 Validitas dan Realibilitas.....	87
4.2.1.1 Uji Validitas	87
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	89
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	90
4.2.2.1 Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	91
4.2.2.2 Business Process Reengineering (X_2).....	100
4.2.2.3 Proyek Manajemen yang Efektif	106
4.2.2.4 <i>Change Management</i>	113
4.2.2.5 Pelatihan dan Pendidikan.....	119
4.2.2.6 Keberhasilan Implementasi ERP	127
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	134
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	135
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas	135
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	136
4.2.4 Model Regresi Berganda	137
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	140
4.2.6 Uji Simultan (Uji F)	140

4.2.7 Uji Parsial (Uji t).....	141
4.3 Pembahasan	143
4.3.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	143
4.3.2 Pengaruh <i>Business Process Reengineering</i> terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	144
4.3.3 Pengaruh Proyek Manajemen yang Efektif terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	144
4.3.4 Pengaruh <i>Change Management</i> terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	145
4.3.5 Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran	149
Daftar Pustaka.....	150
LAMPIRAN.....	155