

Daftar Pustaka

- Al-Mashari, et al. (2003). Enterprise resource planning: *A taxonomy of critical factors*. *European Journal of Operational Research*, 146 (2), 352-364.
- Agarwal, Poonam G D. (2014). *Critical success factors for ERP implementation in a Fortis hospital: an empirical investigation*. *Journal of Enterprise Information Management*, 27 (4), 402-423.
- Agarwal, Veena B.A. (2015). *Enterprise resource planning: identifying relationship among critical success factors*. *Business Process Management Journal*, 21 (6), 1337-1352.
- C. Boynton, Andrew., dan W. Zmud, Robert. (1984). *An Assessment of Critical Success Factors*. The University of North Carolina.
- Corkindale, Jiwat. R. D. (2014). *How "Critical" are The Ctitical Success Factors (CFSs)?*. *Business Process Management Journal*, 20 (1), 151-174.
- DeLone, W.H., dan McLean, E.R. (1992). *Information Systems Success: The quest for the dependent variable*. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95.
- Falahah, Wawan. D. (2007). *(ERP) Enterprise Resource Planning Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*. Bandung: Informatika Bandung.
- Ganesh, L., dan Arpita Mehta. (2010). *Critical Success Factors for Successful Enterprise Resource Planning at Indian SMEs*. *International Journal of Business Management and Social Sciences*, (1), 65-78.
- Ghozali, Imam. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS (Cetakan Ke-4)*. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Hadari, Nawawi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif (Cetakan Ke-4)*. Yogyakarta: Gajah Mada Univercicy Press.
- Hall, James. A. (2007). *Sistem Informasi Akuntansi (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hammer, M., dan Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Collins, London.

- Ji, Shaobo and Qingfei Min. (2005). *Managing ERP Implementation: A Cultural and Organizational Context Issue. Proceedings of the Annual Conference of the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC)*
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Krigsman, M (2010). *ERP failure: New research and statistics*. [online]. www.zdnet.com/article/erp-failure-new-research-and-statistics/ [3 Februari 2010]
- Krigsman, M (2013). *2013 ERP research: Compelling advice for the CFO*. [online]. www.zdnet.com/article/2013-erp-research-compelling-advice-for-the-cfo/ [22 Februari 2013]
- Lestari, Tri., Suyanto. M., dan Lutfi, Emha.T (2015). *Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem ERP: Studi kasus pada PT. Teknik Sarana Guardian*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2015, 331-336.
- Mardalis. (1999). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Malhotra, N.K. (2009). *Riset Pemasaran* (Edisi 4). Jakarta: PT. Indeks.
- Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mudiantono. (2013). *Upaya Meningkatkan Keberhasilan Implementasi ERP untuk Membangun Keunggulan Bersaing pada UKM di Jawa Tengah*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 15(2), 153-164.
- Nijher, Rafaat S H. (2016) *Critical success factors in enterprise resource planning implementation*. *Journal of Enterprise Information Management*, 29 (1), 72-96.
- O'Leary, Daniel. E. (2000). *Enterprise Resource Planning System: System, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk*. New York: Cambridge University Press.
- J. A. O'Brien and G. M. Marakas. (2010) *Management Information System*, 10th Edition ed., P. Ducham, Ed., New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Pratama, I Putu. A.E. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.

- Project Management Institute. (2004). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)* (3th Edition). Newton Square, Pennsylvania Four Campus Boulevard.
- PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (2015). *Struktur Organisasi Information System Center*. Bandung: PT. Telkom.
- Rasmy, et al. (2005). *Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation in The Egyptian Organizational Context. European and Mediterranean Conference on Information Systems*.
- Riduwan., dan Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika* (Cetakan Ke-2). Bandung: Alfabeta.
- Romney, Romney F., dan Steinbart, Paul J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi 13). Jakarta: Salemba Empat.
- Rosario, J. G. (2000). *On the leading edge: critical success factors in ERP implementation projects. Business Word*, Philippines.
- Sabarguna, Boy S. (2009). *Enterprise Resource Planning di Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business* (Edisi 4). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2009). *Research Methods for Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* (Edisi 4). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Methods for Business* (Edisi 1 dan 2). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma., dan Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Shang, S and Seddon, P.B (2000). *A comprehensive framework for classiyng the benefits of ERP Systems. Americas Conference on Information Systems*, 1005-1014.
- Somers, T.M and Nelson, K.G. (2004). *A taxonomy of players and activities across the ERP project life cycle. Information & Management*, 41(3), 257-278.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung:CV. Alfabeta.

- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: CAPS (Center Academic Publishing Service).
- Sunyoto, Danang. (2009). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: MedPress.
- Stephan, Claude. D. K. M. (2010). *Critical success factors for ERP Implementations in Belgian SMEs*. *Journal of Enterprise Information Management*, 23(3), 378-406.
- Suwandhi, Aji. (2015). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Enterprise Resource Planning (Studi Kasus pada PT. Astra Ottoparts Tbk)*. Skripsi Sarjana pada FEB Universitas Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Sumarsono, S. (2009). *Ekonomi Sumber Daya Manusia Teori dan Kebijakan Publik*. Jogyaakarta: Graha Ilmu.
- Tjakrawala, K., dan Lukita, A. (2012). *Model Kausalitas Critical Success Factors dalam Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Guna Memberikan Net Benefit bagi Perusahaan dengan Menggunakan Partial Least Square*. Jakarta: Kopertis.
- Umble, et al. (2003). *Enterprise Resource Planning: Implementation Procedures and Critical Success Factors*. *European Journal of Operation Research*, 146, 241-257.
- Undang-undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN).
- Widoyoko, Eko.P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Offset.
- Winahyu, Titis. R. (2005). *Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Dalam Implementasi Paket Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Perusahaan*. Tesis Magister Universitas Diponegoro Semarang: tidak diterbitkan.

Woo, Hong. S. (2007). *Critical success factors for implementing ERP: the case of a Chinese electronics manufacturer. Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 18, 431-442.

[Www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id)

Zhang, et al. (2002). *Critical Success Factors of Enterprise Resource Planning Systems Implementation Success in China. Proceeding of the 36th Hawaii International Conference on Systems Siences, Hawaii, HI*, 136-143.