

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGAUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) (Studi pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk)”**. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis Universitas Telkom pada program studi S1 Akuntansi.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Moh. Indra Muda Nst dan Ibu Adek Susanti, terima kasih untuk doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis
2. Nenek tercinta Ibu Yusni Tanjung, terima kasih untuk doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis
3. Saudara tersayang Andri Ansyah dan Salman Alfarizi atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis
4. Seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung kelancaran penulisan skripsi ini
5. Bapak Deannes Isywardhana, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom
6. Ibu Dini Wahjoe Hapsari, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku dosen wali dan selaku pembimbing 1 skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan arahan serta bantuan yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak Drs. Eddy Budiono , M.M., QIA selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini

8. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA. Selaku penguji 1 dan Bapak Muhammad Muslih, SE., MM selaku penguji 2 yang mana telah memberikan banyak masukan dan saran untuk penelitian ini.
9. Para dosen dan civitas akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajar dan mengantarkan penulis hingga pada akhir pendidikan Sarjana
10. Teman-teman dan para guru SMK Sandhy Putra 2 Medan yang selama ini telah memberikan banyak motivasi, bantuan, dan semangat kepada penulis.
11. Sahabat terkasih Novie Purwanty, Hendra Syahputra, Anggi Romatama, Desnita Wulandani, Anita Fortunia, Ramayani, Mega Ayunda, Puspita Ayu, dan Annisa Sikumbang yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan kepada penulis.
12. Teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi Bunga Ekawati Devi, Maria Agnes Siegar, Novie Purwanty, dan Fitri Apriyanti, semoga kita bisa lulus dengan nilai yang memuaskan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun atas segala kekurangan yang ada pada skripsi ini serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memenuhi maksud dan tujuannya yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.