

**ANALISIS PROSES PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN  
PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD  
(Studi pada PT.IEL Cargo)**

**PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS BASED ON BALANCED  
SCORECARD PERPECTIVES  
(Studies on PT. IEL Cargo)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi

Disusun oleh:  
Pandior Benget Namora Tua  
1201120447



**Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Telkom  
Bandung  
2016**