

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. IEL Cargo	1
Gambar 1.2 Penjualan PT. IEL Cargo Tahun 2013-2015	5
Gambar 2.1 Hubungan Antara Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 3.1 <i>Traffic Light System</i>	35