

DAFTAR PUSTAKA

- Alvira dan Hammond. (2012). *Atlasti Qualitative Data Analipsis*. CFDR Workshop series.
- Ciptani, Monika K. (2000). *Balanced scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan : Suatu Pengantar*. 21-35.
[online] http://eprints.ums.ac.id/21658/16/06.DAFTAR_PUSTAKA.Pdf
- [David, Fred R. \(2007\). *Strategic Management : Concept and Cases 11th edition*. United States of America: Pearson Prentice Hall.](#)
- [Hery, \(2015\). *Analisis Kinerja Manajemen*. Jakarta: Grasindo.](#)
- Himawan, Ferdinandus A dan Juarsah. (2005). *Balanced scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus PT. MAKRO INDONESIA Cabang Pasar Rebo, Jakarta)*. 55-83.
[Online]. [http://www.ibn.ac.id/journal/Ferdinandus_Agung/Ferdinandus_Agung_Balanced_Scorecard_Sebagai_Alut_Pengukuran_Kinerja_Manajemen_\(Studi_Kasus_PT_Makro_Indonesia_Cabang_Pasar_Rebo_Jakarta\).pdf](http://www.ibn.ac.id/journal/Ferdinandus_Agung/Ferdinandus_Agung_Balanced_Scorecard_Sebagai_Alut_Pengukuran_Kinerja_Manajemen_(Studi_Kasus_PT_Makro_Indonesia_Cabang_Pasar_Rebo_Jakarta).pdf) [
- Kementrian Perdagangan Republik Indonesia. (2015). Neraca Perdagangan Indonesia Total. [online]. <http://www.kemendag.go.id/id/economic-profile/indonesia-export-import/indonesia-trade-balance>
- http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/n!@file_skripsi/Isi2787475172097.pdf
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manejemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama
- Kaplan, Robert S dan Norton, David P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.

- Konsta, Katerina dan Plomaritou.(2012). Evi. *Key Performance Indicators (KPIs) and Shipping Companies Performance Evaluation : The Case of Greek Tanker Shipping Companies*. 142-155. Diambil dari *International Journal of Business and Management*.
- Miles, Mathew B. dan Michael Huberman. (1984). *Qualitative Data Analysis : A Sourcebook of New Methods*. London: Sage Publication, inc.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen (3rd)*. Jakarta:Salemba Empat.
- Plomp. (2007). *Design Approaches and Tools in Educational and Training*. Dordrecht:Kluwer Academic Publisher.
- PT. IEL Cargo. <http://ielcargo.com/about.html>. [29 Maret]
- Saaty, Thomas L. (1993). *Pengambilan Keputusan – Bagi Para Pemimpin*. Jakarta : PT.Pustaka Binaman Pressindo.
- Sekaran. (1992). *Research Methods for Business, a Skill Building Approach. Second Edition*. Singapore:John Willey & Sons, inc.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, Kadarsah, dan Ali Ramdhani. (1998). *Sistem Pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*. PT.Rosdakarya. Bandung
- Wallen, NE. (2006). *How to Design and Evaluate Research in Education*. New York: McGraw-Hill Companies,inc.