

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.8 Sistem Penelitian Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Karakteristik Penelitian.....	35
3.2 Alat Pengumpulan Data	35
3.3 Tahapan Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	38
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengajuan Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45

4.1 Karakteristik Sampel.....	45
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
Lampiran	