

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT. Telkom Akses Solo	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Tujuan Perusahaan	2
1.1.5 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7.1 Variabel Penelitian.....	11
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	11

1.7.3 Periode Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.1.2 Pengertian Perilaku Organisasi.....	15
2.1.3 Pengertian Motivasi	17
2.1.4 Bentuk-bentuk Motivasi	17
2.1.5 Proses Motivasi.....	19
2.1.6 Tujuan Motivasi.....	20
2.1.7 Teori- Teori Motivasi.....	20
2.1.8 Indikator Motivasi.....	23
2.1.9 Pengertian Kinerja	24
2.1.10 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.11 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.1.12 Aspek-aspek Standar Kinerja.....	27
2.1.13 Indikator Kinerja.....	28
2.1.14 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	28
2.1.15 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Karakteristik Penelitian	41
3.2.1 Alat Pengumpulan Data	42
3.2.2 Variabel Operasional	42

3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2 Transformasi Data <i>Metode Successie Interval (MSI)</i>	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8 Pengujian Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Karakteristik berdasarkan Umur.....	59
4.1.3 Karakteristik berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Intrinsik.....	60
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Ekstrinsik	64
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	67
4.3 Hasil Pembahasan.....	70
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	73

4.4 Pengujian Hipotesis	75
4.4.1 Uji F	75
4.4.2 Uji T	76
4.4.3 Uji determinan (R^2)	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80
5.2.1 Saran bagi Perusahaan.....	80
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil <i>Pilot Study</i> Motivasi	6
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.3 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Tetap PT.Telkom Akses Solo Tahun 2013- 2015	8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert dalam Pengukuran Kuesioner	42
Tabel 3.3 Variabel Operasional	44
Tabel 3.4 Jumlah Karyawan tetap	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.6 Uji Uji Reliabilitas	50
Tabel 3.7 Klasifikasi kategori penilaian persentase	52
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3.10 Kategori Persentase.....	55
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik.....	59
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Ekstrinsik.....	63
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.4 Uji Multikolineralitas	69
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.6 Uji Normalitas	71
Tabel 4.7 Analisis Regresi Berganda.....	73
Tabel 4.8 Uji F	75
Tabel 4.9 Uji-T.....	75
Tabel 4.10 Analisis Korelasi Berganda.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom Akses	2
Gambar 1.2 Grafik Pencapaian NKI Karyawan Tetap PT. Telkom Akses Solo Periode 2013-2015	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	45
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase dalam Garis Kontinum ..	52
Gambar 4.1 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	57
Gambar 4.2 Diagram Persentase Usia Responden	58
Gambar 4.3 Diagram Persentase Tingkat Pendidikan	58
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Motivasi Intrinsik	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	66
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	68
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	72