

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Dimensi Kepercayaan (*Multi Dimensional Trust*) dan Risiko yang Dirasakan (*Perceived Risk*) terhadap Niat Masyarakat pada Layanan *E-Money* di Indonesia Menggunakan Model Modifikasi UTAUT**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dengan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta bapak Supriyono dan ibu Ani Isdiyani dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi, doa, kasih sayang, serta nasehat sehingga penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Yang terhormat Bapak Refi Rifaldi Windya Giri ST., MBA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, saran, nasehat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Yang terhormat Ibu Dra. Indrawati M.M, Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Bapak Soeparwoto Dharmoputra Ir., MBT selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Astri Ghina S.Si., MSM, selaku Dosen wali penulis.
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Kedua orang tua tercinta bapak Supriyono dan ibu Ani Isdiyani dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi, doa, kasih sayang,

serta nasehat sehingga penulis selalu bersemangat dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Rekan penulis, Arief Nugraha yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi.
8. Teman-teman penulis semasa perkuliahan, Sela Garnita dan Saila Zulfa Mutiara serta teman-teman kelas F MBTI 2013.
9. Pihak yang membantu dan memberi masukan penulis selama pengerjaan skripsi, Bang Ricky dan Bang Zikry.
10. Segenap Staff pengajar dan karyawan Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
11. Seluruh responden yang telah membantu penulis dalam memenuhi kelengkapan data skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 4 Januari 2017

Penulis

Dinny Apriliani