

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Singkat Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 2 |
| 1.1.3 Layanan Pengelolaan | 3 |
| 1.1.4 Teknisi PT. Telkom Akses..... | 5 |
| 1.1.5 Logo Perusahaan..... | 6 |
| 1.1.6 Struktur Organisasi | 7 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 8 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 15 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian | 16 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 16 |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 19 |
| 2.1 Landasan Teori | 19 |
| 2.1.2 <i>Knowledge Management</i> | 19 |
| 2.1.4 <i>Knowledge Sharing</i> | 21 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 24 |
| 2.1.5 Definisi Kinerja..... | 25 |
| 2.1.6 Penilaian Kinerja..... | 25 |
| 2.1.7 Tujuan Penilaian Kinerja | 26 |
| 2.1.8 Manfaat Penilaian Kinerja | 28 |
| 2.1.9 Aspek Penilaian Kerja | 29 |
| 2.2 Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 34 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1 Karakteristik Penelitian | 41 |
| 3.2 Alat Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.2.1 Skala Pengukuran | 42 |
| 3.2.2 Variabel Operasional | 43 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 46 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 47 |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas..... | 48 |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.1 Analisis Deskriptif | 51 |
| 3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) | 53 |
| 3.7.3 Uji Normalitas..... | 53 |
| 3.7.4 Uji Multikolinieritas | 53 |
| 3.7.5 Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| 3.7.6 Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda..... | 54 |
| 3.8 Pengujian Hipotesis | 55 |
| 3.8.1 Uji-T..... | 55 |
| 3.8.2 Uji F | 55 |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 57 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 58 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 60 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 71 |
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 71 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 73 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 74 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis | 75 |
| 4.4.1 Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda..... | 75 |
| 4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-T) | 76 |
| 4.4.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) | 78 |
| 4.4.4 Uji Koefisien Determinasi | 79 |
| 4.6 Pembahasan | 80 |

| | |
|--|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 83 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran..... | 83 |
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... | 83 |
| 5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN..... | |