

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Gender dalam *Succession Planning* pada *Family Business* (Studi Kasus : Soto Ojolali, Soto Bandung M Tarya, Mih Kocok Mang Dadeng dan Roti Bumbu Bakar Cari Rasa Tahun 2016)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membekali ilmu, membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Ibu Elvira Aziz, SE.,M.T selaku dosen wali yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi dari awal kuliah hingga akhir.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M selaku penguji 1 dan Ibu Eka Yuliana, S.T., M.S.M selaku penguji 2, yang telah memberikan masukan dan saran untuk hasil tugas akhir yang lebih baik lagi.
4. Para Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika (MBTI) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Kepada Kedua Orang Tua dan Adik Perempuan di Palembang, Sumatera Selatan yang telah memberikan bantuan moral, motivasi dan finansial yang menunjang keberhasilan serta kelancaran seluruh kegiatan kuliah hingga selesai.
6. Kepada Kang Opi Owner Soto Ojolali, Bu Nenden Owner Soto Bandung M Tarya, Pak Deni Owner Mih Kocok Mang Dadeng dan Pak H Tata Owner Roti Bumbu Bakar Cari Rasa yang telah rela

meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi guna penyelesaian tugas akhir ini.

7. Para sahabat, khususnya D.C Ayu Andhini, Sylvi Ellyusman, Anita Azahra, Adetya Christine, Elysa Valentina, Kristine Butarbutar, Zeini Noni Clara, Annisa Marwa, Alfianti Rahayu dan Mimin Widyastuti yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, bersedia menghibur disaat sedih, menemani saat wawancara dan memberikan saran, motivasi serta semangat selama kuliah hingga pembuatan tugas akhir.
8. Sahabat di Palembang Ayu Fitri A, Faizah, Miftahul Jannah, Nora Indrayani, Kusuma Maulisanti, Sapitri Watas Barin, Ika Yuli Rahayu, Siti Rahmawati dan Winda Rizqi Aprilia yang selalu memberikan wejangan, semangat dan dukungan serta teman berbagi pengalaman.
9. Geng C220 Dian Sulistiyarini, Anjani M.F dan Ghaisani D.M dan Geng Mengejar Wisuda (Limas) yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama kuliah hingga penyelesaian tugas akhir.
10. Teman-teman seperjuangan MBTI 2013 khususnya MBTI I 2013.
11. Semua pihak yang membantu dan tidak dapat di sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2017

Penulis,

Nevy Oktapiani

120113034