

**PENENTUAN KARAKTERISTIK E-SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT MENGGUNAKAN PENDEKATAN QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DENGAN VARIABEL SCOR  
(STUDI KASUS PADA INDUSTRI KOSMETIK HALAL)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**NADIYA KRISDAMAYANTI  
1201130293**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**