

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENENTUAN KARAKTERISTIK *E-SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DENGAN VARIABEL SCOR (STUDI KASUS PADA INDUSTRI KOSMETIK HALAL)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fetty Poerwita Sarry, S.S., M.Pd, Selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
2. Kepada orang tua saya yaitu, Bapak nomor satu di dunia Kristman, Ibu terbaik di hidupku Asmara Mery Damayanti dan Kakak terhebat Harisma Hakim S.Kom, yang telah memberikan dukungan luar biasa baik moril maupun materil.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan semangat dan masukan kepada penulis.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan serta mengorbankan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Ucu Nugraha, ST., S.Kom, selaku expert atau ahli dalam aplikasi yang telah memberikan waktu dan masukannya pada penelitian penulis.
6. Sahabat terdekat penulis Tamia Pratalia, Sofi Maya Sari, Imanda Aditya Putra, Sri Nabillandara, Lies Anisa Rahimi, Imanda Aditya Putra, Fatharani Maudi Gus Tsaniya, Wildani, serta teman-teman kelas H MBTI 2013 atas dukungannya selama penelitian ini.

7. Teruntuk teman-teman S1-MBTI yang sama-sama berjuang melewati penulisan skripsi.
8. Teman-Teman HMBTI 2014 (Himpunan Mahasiswa Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika), GRAB IT FAST, MBTI AWARD 2014 dan BEM KEMA TELKOM UNIVERSITY 2015 yang telah memberikan rasa kekeluargaan dan dukungan tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kepada seluruh sahabat, kawan, dan teman-teman yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kemuliaan dan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 27 Januari 2017

Nadiya Krisdamayanti

1201130293