

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo 21 Cineplex.....	1
Gambar 1.2 Logo Cinema XXI.....	2
Gambar 1.3 Logo The Premier.....	3
Gambar 1.4 Tampilan Awal Website Cinema 21.....	4
Gambar 1.5 Logo Blitzmegaplex.....	5
Gambar 1.6 Logo CGV Blitz.....	6
Gambar 1.7 Tampilan Awal Website CGV Blitz.....	6
Gambar 1.8 Grafik Pengunjung Cinema 21 dan CGV Blitz.....	10
Gambar 1.9 Ranking Situs Cinema 21 dan CGV Blitz.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Garis Kontinum Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	58
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Frekuensi Mengunjungi Website.....	59
Gambar 4.5 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Usability.....	63
Gambar 4.6 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Kualitas Informasi.....	68
Gambar 4.7 Garis Kontinum Tanggapan Responden pada Layanan Interaksi.....	72
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kualitas Website 21Cineplex.com menurut Konsumen.....	73
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kualitas Website CGVBlitz.com menurut Konsumen.....	73