

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Go-Pay oleh Pengguna Layanan Go-Jek di Kota Bandung dengan Menggunakan Model Modifikasi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*”

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

- a. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
- b. Dosen penguji tesis Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM., Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si, dan Ibu Indrawati, Ph.D yang telah memberikan waktu, kesempatan serta saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
- c. Bapak dan Ibu saya tercinta (Dedi Supriadi dan Naning Pangesti), Suami (Moh. Bayu Herdiawan Hidayat) serta adik saya (Desti Virgani dan M. Irfan Denatama), terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu mengalir tiada batas. *I do love you so much.*
- d. Bapak Dr. Jafar Sembiring M.Ed.M. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
- e. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- f. Rekan-rekan Corporate Development 5 (Cordev-5) khususnya Moh. Bayu

Herdiawan Hidayat, R. Akhmad Yani, Sugeng Murdianto, Mohamad Bharata Yudha, Maulana Yusuf, Muhammad Suseno, Warsino, Dellavita R. Amuati, Alam Setia Bakti, dan Dewi Purwanti yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan kasih sayang. Terima kasih untuk pertemanan yang terjalin selama belajar di Telkom University dan semoga akan terjalin selamanya.

- g. Keluarga dan kerabat dekat penulis yang tanpa henti mendukung dan mendoakan penulis.
- h. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tesis ini dengan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Bandung, 2 Januari 2017

Fika Deningtyas

2201120004