

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi *The Telkomsel Way* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkomsel Di Area 2 Jabotabek Jabar”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis disela – sela waktunya yang sangat berharga dan penuh kesabaran.
2. EVP Area 2 Jabotabek Jabar beserta manajemen PT. Telkomsel Area 2 Jabotabek Jabar atas segala kesempatan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan program pasca sarjana magister manajemen
3. GM ICT Operasi Regional Jawa Barat atas segeala kesempatan, masukan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan tesis
4. GM HCM Area 2 Jabotabek Jabar beserta jajarannya atas segala kesempatan, masukan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan tesis
5. Karyawan/ti PT. Telkomsel di Area 2 Jabotabek Jabar yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
6. Rekan – rekan NS Bandung, NS Cirebon dan NS Tasikmalaya atas segala kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan program paska sarjana magister manajemen
7. Bapak Opad, Ibu Lilis Rochmatini selaku kedua orang tua penulis atas semua doa, kasih sayang dan segala usaha terbaiknya untuk penulis
8. Bapak Arif, Ibu Sri selaku mertua penulis atas semua doa, kasih sayang dan semangat yang diberikan kepada penulis

9. Istri shalehah penulis, Dian Ayu Ariesta beserta Kaka Fathia dan Qonita, anak – anak shalehah penulis atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan program paska sarjana magister manajemen
10. Adik – adik penulis atas segala doa dan dukungannya
11. Rekan – rekan seperjuangan CORDEV 5 khususnya R. Akhmad yani S, Sugeng Murdianto, M.T Bharata Yudha, Warsino, Muhammad Suseno, Bayu Herdiawan, Fika Deningtyas, Alam Setia Bakti, Dellavita R, Dewi Purwanti atas semangatnya serta pertemanan selama ini sehingga menjadi cikal bakal berdirinya Bigpro konsultan manajemen
12. Tim PAMM yang telah membantu proses perkuliahan, kelancaran administratif maupun dukungan semangat selama penulis menjalani program perkuliahan jarak jauh pasca sarjana magister manajemen.
13. Pihak – pihak terkait yang namanya tidak bisa disebutkan satu - satu

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Januari 2017



MAULANA YUSUP, S.Kom.

2201120006