

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah YMK karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "Model Optimasi Pendapatan Pengujian pada Laboratorium Sertifikasi Perangkat Telekomunikasi di Divisi Digital Service PT Telkom Indonesia Tbk".

Tujuan penulisan proposal tesis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan tesis ini, penulis banyak mendapat bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Palti MT Sitorus MM selaku dosen pembimbing.
2. Bapak Ir. Dodie Trichayono, MM, PH.D dan bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman Ak selaku dosen penguji sidang tesis.
3. Bapak Dr Herry Irawan MT MM dan ibu Dr Dewi K Soedarsono M.Si selaku dosen penguji proposal tesis.
4. Bapak2 dan Ibu2 dosen selaku pengajar selama kuliah S2.
5. Bapak Ir. Asep Priyanto MM manager Product Infrastructure Experience, Ir. Yusril, Senior Manager Infrastructure Assurance dan bapak Ir. Sontang Hutapea MM, manager Unit Relation Divisi Digital Service sebagai Nara Sumber.
6. Teman-teman Test Engineer pada Laboratorium Sertifikasi Perangkat Telekomunikasi Divisi Digital Service sebagai Nara Sumber.
7. Bapak Ir. R. Sudharma Basuki MBT dan anak-anak dan ibunda tercinta, sebagai keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam kelancaran dan kesuksesan kuliah S2 sampai dengan penyelesaian tesis dan kedepannya.
8. Bapak Dede dan bp Indra selaku PA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
9. Teman-teman kuliah Cordev 10 yang saling mendukung dan memberi semangat selama perkuliahan.
10. Semua rekan-rekan kerja yang sudah mendukung, membantu dan memberi semangat selama perkuliahan sampai dengan sekarang yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada

tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Januari 2017

Penulis,

Ir. Henrina Bhatari Kadang