

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>COVER .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERYATAAN .....</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                       | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Observasi.....                           | 1           |
| 1.2 Latar Belakang .....   | 4           |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                      | 7           |
| 1.4 Tujuan Observasi .....                                       | 8           |
| 1.5 Kegunaan Observasi .....                                     | 8           |
| 1.6 Sistematika tematika Penulisan Laporan Tugas Akhir .....     | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                   |             |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                       | 10          |
| 2.1.1 Pemasaran .....  | 10          |
| 2.1.2 Store Atmosphere.....                                      | 10          |
| 2.1.3 Keputusan Pembelian .....                                  | 17          |
| 2.1.4 Hubungan Store Atmosphere dengan Keputusan Pembelian ..... | 19          |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu .....                                 | 21          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                     | 23          |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1.1 | Jenis Penelitian .....                          | 25 |
| 3.2   | Variabel Operasional dan Skala Pengukuran ..... | 25 |
| 3.2.1 | Variabel Operasional .....                      | 25 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran .....                          | 28 |
| 3.3   | Tahapan Penelitian .....                        | 29 |
| 3.4   | Populasi dan Sampel, dan Teknik Sampling .....  | 30 |
| 3.4.1 | Populasi .....                                  | 30 |
| 3.4.2 | Sampel .....                                    | 31 |
| 3.4.3 | Teknik Sampling .....                           | 32 |
| 3.5   | Pengumpulan Data .....                          | 32 |
| 3.5.1 | Sumber Data .....                               | 32 |
| 3.5.2 | Teknik Pengumpulan Data .....                   | 33 |
| 3.6   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 34 |
| 3.6.1 | Uji Validitas .....                             | 34 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas .....                          | 36 |
| 3.7   | Teknik Analisis Data .....                      | 37 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif .....                       | 37 |
| 3.7.2 | Method Successive Interval (MSI) .....          | 38 |
| 3.7.3 | Uji Asumsi Klasik .....                         | 49 |
| 3.7.4 | Regresi Linier Sederhana .....                  | 39 |
| 3.8   | Uji Hipotesis .....                             | 40 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.1     | Karakterisrik Responden .....                                  | 42 |
| 4.1.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....         | 42 |
| 4.1.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 43 |
| 4.1.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden ..... | 43 |
| 4.1.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Perkerjaan .....           | 44 |
| 4.1.5   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....           | 45 |
| 4.2     | Hasil Penelitian .....   | 45 |
| 4.2.1   | Pembahasan Validitas dan Reliabilitas .....                    | 45 |
| 4.2.2   | Analisis Deskriptif .....                                      | 48 |
| 4.2.2.1 | Variabel .....   | 48 |
| 4.2.2.2 | Analisis Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....                | 51 |
| 4.2.3   | Uji Normalitas .....   | 54 |
| 4.2.4   | Analisis Regresi Linier Sederhana .....                        | 55 |
| 4.2.5   | Koefisien Determinasi .....                                    | 57 |
| 4.3     | Hipotesis .....  | 57 |
| 4.3.1   | Uji T .....  | 58 |
| 4.4     | Determinasi .....  | 58 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 5.1   | Kesimpulan .....                         | 60 |
| 5.2   | Saran .....                              | 60 |
| 5.2.1 | Saran untuk Perusahaan .....             | 60 |
| 5.2.2 | Saran untuk Penelitian Selanjutnya ..... | 61 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 63 |
|-----------------------------|----|

