

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Logistik Universitas Telkom merupakan unit kerja pendukung layanan pengadaan barang atau jasa dan manajemen aset di lingkungan Universitas Telkom yang mempunyai tugas pokok sebagai unit implementasi pengadaan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh unit akademik maupun unit pendukung. Informasi mengenai fasilitas yang ada bisa didapat melalui <http://logistik.telkomuniversity.ac.id/>, baik layanan pengadaan barang, laporan kerusakan aset, dan peminjaman ruangan. Baik mahasiswa atau staff dapat melihat fasilitas yang ada, pengadaan barang, melaporkan kerusakan aset dan peminjaman ruangan di Universitas Telkom. Akan tetapi masih terdapat beberapa kekurangan, salah satunya adalah sistem pelaporan kerusakan aset. Dengan sistem yang sudah ada *user* dapat melaporkan kerusakan aset kebagian logistik melalui <http://logistik.telkomuniversity.ac.id/> dan bentuk pelaporannya berupa teks tidak disertai gambar atau foto. Dengan sistem tersebut kemungkinan besar terjadi pelaporan palsu atau tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya dan lokasi pelaporan masih belum terlalu jelas karena menggunakan teks dalam sistem pelaporannya. Selain itu identitas pelapor juga masih kurang jelas, karena pelapor dapat langsung mengirim laporan tanpa harus *registrasi* terlebih dahulu

Untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan seperti pelaporan berupa teks atau tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya, maka dari *website* yang sudah ada akan dikembangkan lagi, dengan mengirim laporan tidak berupa teks saja tetapi dengan mengirim berupa gambar atau foto, pelapor dapat *registrasi* terlebih dahulu, agar sistem pelaporan dan identitas pelapor bisa lebih *valid*. Kemudian menambah Peta lokasi pada *website* agar lokasi dapat diketahui lebih jelas. Proyek akhir ini dibuat merujuk pada penelitian sebelumnya yaitu “*Sistem Informasi Pelayanan Data Pelanggan PDAM Tirta Intan Kabupaten GARUT Berbasis Website dan SMS Gateway*”<sup>[4]</sup>.

Sistem keseluruhan yang dibuat adalah berupa pemasukan angka stand meter pemakaian air pelanggan PDAM Tirta Intan yang berbasis android yang kemudian *terintegrasi* pada sistem informasi pelayanan data pelanggan berbasis *website*, Pelanggan juga mendapatkan notifikasi berbasis SMS *gateway* untuk mengingatkan waktu tempo pembayaran tagihan. Proyek akhir ini merujuk pada sistem tersebut, dengan mengambil foto dan input data laporan kerusakan melalui aplikasi android, kemudian *terintegrasi* dengan *website server*. Pelapor juga mendapat notifikasi melalui aplikasi android tersebut, ketika laporan yang dilaporkan sudah terselesaikan dari masa perbaikan.

Oleh karena itu, dibuatlah Proyek Akhir yang berjudul “RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM TROUBLE TIKET KERUSAKAN ASET DI UNIT LOGISTIK UNIVERSITAS TELKOM BERBASIS WEBSITE”. Dari aplikasi *website* yang *terintegrasi* dengan android ini dapat menjadi solusi untuk unit logistik Universitas Telkom dalam mengatasi permasalahan tersebut. Kemudian pihak logistik dapat memastikan laporan yang masuk benar ada di kawasan Universitas Telkom.

## 1.2. Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah:

- a. Mengembangkan sistem pelaporan unit logistik Universitas Telkom.
- b. Membuat *website* untuk memonitoring kerusakan aset logistik di Universitas Telkom.
- c. Membuat *website* yang *terintegrasi* dengan aplikasi android untuk mengirim laporan berupa gambar atau foto.
- d. Menampilkan pin koordinat pada peta lokasi yang terdapat pada *website*.
- e. Merealisasi sistem monitoring kerusakan aset berbasis *website*.
- f. Implementasi *website*.

### 1.3 Manfaat

Manfaat dari proyek akhir ini adalah:

- a. *Website* dapat membantu unit logistik dalam memonitoring kerusakan aset.
- b. *Website* dapat memberi informasi yang jelas ke unit logistik.
- c. *Website* dapat menampilkan grafik laporan kerusakan aset.
- d. *Website* dapat menampilkan peta lokasi.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana mengembangkan sistem pelaporan unit logistik Universitas Telkom?
- b. Bagaimana merancang *website* untuk memonitoring kerusakan aset logistik di Universitas Telkom?
- c. Bagaimana *website* terintegrasi dengan aplikasi android?
- d. Bagaimana cara menampilkan pin koordinat pada peta lokasi yang ada di *website*?

### 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dari proyek akhir ini adalah:

- a. Aplikasi *website* membahas tentang sistem pelaporan kerusakan aset di unit logistik Universitas Telkom.
- b. Pembuatan *website* menggunakan bahasa pemrograman php.
- c. Pembuatan database menggunakan MySQL.

### 1.6 Metodologi Penyelesaian Masalah

Berikut adalah metode penyelesaian masalah antara lain:

- a. Studi Literatur  
Studi literatur dilakukan dengan mencari referensi yang mendukung proyek akhir ini dari jurnal ilmiah, proposal tugas akhir, dan *ebook* yang jelas sumbernya agar permasalahan dapat di selesaikan.
- b. Survey Lapangan  
Dilakukan survey ke unit logistik Universitas Telkom terkait permasalahan sistem pelaporan kerusakan aset.

c. Rancang Bangun

Merancang sistem monitoring kerusakan aset logistik berbasis *website*.

d. Uji Coba

*Website* yang sudah dirancang kemudian diuji coba apakah sudah dapat berfungsi dengan baik atau tidak.

e. Implementasi

Aplikasi yang sudah dirancang kemudian akan diimplementasikan diunit logistik Universitas Telkom.

f. Analisa Hasil Perancangan

Dilakukan analisa kinerja sistem yang akan diimplementasikan melalui parameter-parameter yang ada pada aplikasi.