

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Keluarga Penulis, terutama kepada kedua orang tua penulis, H. Khairu SE dan Febriyanti yang telah memberikan banyak dukungan, nasihat, kasih sayang, kesabaran, motivasi, dan doa yang tak henti diberikan untuk penulis selama ini sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Serta adik dan penulis Muhammad Arifali RA yang turut mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom, Dyah Pitaloka, Zuchri Maulana, Siti Agustina Rakhmawati Putri, Miranti Praditia, Uswatun Hasanah, Novirina Ledina PS. Teman-teman penulis selama menjalani penyusunan skripsi, Olivia, Nurul Agustine, Dodi Jayen, Nabila Ikhlasya, Devi, Febri Hikmah, Vanny.
6. Sahabat dan Teman penulis angkatan 42, Hafidh Nur Ichsan, Elsa Almalia, Dewi Tri Setiati, Debby Wulandari, Dedi Burhanudin, dan yang tidak dapat disebutkan satu- satu.
7. Rekan - rekan UKM Softball Riverside tercinta.
8. Rekan- rekan Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis tercinta (HIMA ADBIS).
9. Teman- teman seperjuangan mahasiswa program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom khususnya angkatan 2013.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membaca.