

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN GRABCAR BANDUNG (STUDI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Devi Frida Syafriyani

1203134190



PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016