

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Secara Umum	9
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Telkom Jakarta Selatan	10
Gambar 1.4 Presentase Pengguna Internet	11
Gambar 1.5 Tampilan Login <i>Website</i> Noss-A	13
Gambar 1.6 Halaman Utama <i>Website</i> Noss-A	13
Gambar 1.7 Tampilan <i>Report Website</i> Noss-A	14
Gambar 1.8 Tampilan <i>Summary Report Website</i> Noss-A	14
Gambar 1.9 Pengecekan Pertama Kualitas <i>Website</i> Noss-A	15
Gambar 1.10 Pengecekan Terakhir Kualitas <i>Website</i> Noss-A	16
Gambar 1.11 Presentase Pemahaman Pengguna <i>Website</i> Noss-A	19
Gambar 1.12 Hasil Keseluruhan Kuisisioner Dalam Grafik	19
Gambar 1.13 Hasil Keseluruhan Kuisisioner Dalam Presentase	20
Gambar 2.1 Fungsi Sistem informasi	27
Gambar 2.2 <i>Framework IPA</i>	35
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	49
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penelitian Dalam Garis Kontinum	60
Gambar 3.3 <i>Framework IPA</i>	63
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	67
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan	69
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemahaman.....	70
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Usability</i> Pada Persepsi (X1).....	76
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Information Quality</i> Pada Persepsi (X2)	79
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Intercation Quality</i> Pada Persepsi (X3).....	82
Gambar 4.11 Garis Kontinum <i>WebQual</i> Pada Persepsi.....	85
Gambar 4.12 Garis Kontinum <i>Usability</i> Pada Harapan (X1)	88
Gambar 4.13 Garis Kontinum <i>Information Quality</i> Pada Harapan (X2).....	91
Gambar 4.14 Garis Kontinum <i>Intercation Quality</i> Pada Harapan (X3)	94
Gambar 4.15 Garis Kontinum <i>WebQual</i> Pada Harapan	97
Gambar 4.16 Diagram <i>Importance-Performance</i> (IPA) Keseluruhan.....	103