

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor Pembentuk Preferensi Konsumen Uber di kota Bandung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi & Bisnis Telkom University.

Karya tulis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dorongan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Mahir Pradana, S.E., M.Sc. BA selaku Dosen Pembimbing atas segala waktu dan bimbingannya dalam bentuk pengetahuan, pengalaman, tanggapan, kritik dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
2. Seluruh dosen Fakultas Komunikasi & Bisnis yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman nyata yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Uber Bandung yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Responden yang bersedia meluangkan waktu dan mengisi kuesioner penelitian saya.
5. Kedua orang tua, Ayah Nata Kesuma Tohir dan Ibu Siti Rohyana yang selalu mendoakan dan memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
6. Kakak Ghegie Primaditya dan Kakak Tiara Indah Comala, yang selalu menyemangati dan meluangkan waktu untuk menghibur dan berlibur dengan aku untuk melepas penat rutinitas perkuliahan, mendoakan dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.

7. Dwisunu Satrio Utomo, yang selalu meluangkan waktu untuk mendampingi, menyemangati, mendoakan, mendengarkan keluh kesah, dan menghibur penulis selama masa perkuliahan dan dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Anggota geng 5erangkai, Fildzah Nur Aqmarina, Wahyuni Putri Kasbella, Pande Putu Risnasari, dan Putri Ramadhani Jani yang menjadi sahabat dan keluarga, belajar, main, dan hidup bersama, saling membantu, mendoakan, menyemangati, menasihati, menegur sejak awal kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
9. Anggota geng GG, Risa Fauziah, Lola Luviana, Audia Putri, Annisa Riri, Jihan Febriani, Syifa Alawiyah, Debby Indah, Andiani Pertiwi, Kikin Sakinah, Ririn, yang sudah sejak lama bersahabat, selalu menyempatkan bertemu untuk melepas rindu, selalu mendoakan dan menyemangati penulis dari jauh untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Temen seperjuangan skripsi, Dita Aditya, Dwi Apriani, Syafira Nandita, Sabena Tika, Bunga Syifa yang bertukar informasi dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi agar dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
11. Teman-teman Staff Muda FEB 2014, yang sudah mengajarkan untuk berorganisasi, dan mempercayai saya untuk memegang tanggung jawab pada beberapa acara yang dilaksanakan. Pengalaman bekerja sama dengan tim yang mengembangkan terus pengetahuan, pengalaman, relasi dan potensi saya yang akan berguna untuk hidup saya.
12. Teman kamar asrama B kamar 409, Setyowati Pamulangsih, Vani Istighfardani dan khususnya Rumondang Bintu, yang menemani hari-hari awal saya merantau di Bandung, sama-sama belajar untuk hidup yang mandiri jauh dari kota dan keluarga masing-masing, kenangan bersama kalian akan penulis ingat.
13. Seluruh teman-teman di Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom dan khususnya teman-teman kelas ADBIS C dan F yang telah

banyak membantu dan menemani penulis mulai dari awal hingga akhir perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini

14. Keluarga besar Alm. Basaruddin Tohir dan keluarga besar Alm. Moch. Iming yang sudah membantu dalam bentuk materi maupun non materi selama ini untuk membantu penulis menyelesaikan perkuliahan.
15. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/I Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 1 Desember 2016

Penulis