

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Logo Uber .....                                     | 3  |
| Gambar 1.2 Kategori <i>Ranking</i> Aplikasi Uber .....         | 14 |
| Gambar 2.1 Manfaat Kepuasan Konsumen.....                      | 27 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....                            | 42 |
| Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian.....                        | 49 |
| Gambar 3.2 Hasil KMO dan <i>Bartlett Test Sphericity</i> ..... | 53 |
| Gambar 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....                         | 54 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                       | 58 |
| Gambar 4.2 Umur Responden .....                                | 59 |
| Gambar 4.3 Pekerjaan Responden .....                           | 60 |
| Gambar 4.4 Pendapatan Responden .....                          | 61 |
| Gambar 4.5 Hasil KMO dan <i>Bartlett Test Sphericity</i> ..... | 62 |