

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Logo PT. PLN (Persero) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 1.2 Pertumbuhan Produksi dan Konsumsi Listrik Nasional **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 2.1 Model Konseptual SERVQUAL..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 2.2 Kuadran *Importance Performance Analysis* .. **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 3.1 Tahapan Penelitian **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 3.3 Kuadran *Importance Performance Analysis* .. **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.4 Persentase Garis Kontinum Keandalan (*Reliability*)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.5 Persentase Garis Kontinum Daya Tanggap (*Responsiveness*)
..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.6 Persentase Garis Kontinum Jaminan (*Assurance*) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.7 Persentase Garis Kontinum Empati (*Emphaty*)... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.8 Persentase Garis Kontinum Bukti Fisik (*Tangible*) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.9 Analisis Gap Berdasarkan Diagram Kartesius pada Indikator Kualitas Pelayanan **Ошибка! Закладка не определена.**
- Gambar 4.10 Analisis Gap Berdasarkan Diagram Kartesius pada Dimensi Kualitas Pelayanan **Ошибка! Закладка не определена.**