

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Rekapitulasi Keluhan Per Unit Periode 01 Agustus-31 Agustus 2016
..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 1.2 Rekapitulasi Keluhan Per Rayon Periode Januari-September 2016
..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 1.3 Rekapitulasi Keluhan PT. PLN (Persero) Rayon Baleendah Periode Januari-September 2016..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 1.4 Hasil Survei..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 2.1 Resume Literatur dalam Jurnal Internasional **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 2.2 Resume Literatur dalam Jurnal Nasional **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 2.3 Resume Literatur dalam Skripsi.. **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 3.1 Variabel Operasional..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.1 Uji Validitas Tinggat Persepsi (*Performance*)... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.2 Uji Validitas Tingkat Harapan (*Expectation*) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Tingkat Persepsi (*Performance*)**Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Tingkat Harapan (*Expectation*). **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keandalan (*Reliability*)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap (*Responsiveness*)
..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan (*Assurance*) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Empati (*Emphaty*)..... **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Bukti Fisik (*Tangible*) **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.10 Analisis Gap Kualitas Pelayanan **Ошибка! Закладка не определена.**
- Tabel 4.11 Rata-Rata Presentase Tingkat Persepsi dan Harapan..... **Ошибка! Закладка не определена.**