

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	1
Gambar 1.2 Jumlah <i>Review</i> BRI <i>Mobile</i> ( <i>Play Store</i> ) .....	11
Gambar 1.3 <i>Review</i> Aplikasi BRI <i>Mobile</i> .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Proses atau Tahapan Penelitian .....	44
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor .....	51
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel <i>E-Service Quality</i> (X) .....	64
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi Efisiensi dan Ketersediaan (X <sub>1</sub> ).....	66
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi Kinerja Aplikasi (X <sub>2</sub> ).....	67
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Keamanan (X <sub>3</sub> ) .....	68
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Tampilan Aplikasi (X <sub>4</sub> ).....	69
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi Ketanggapan (X <sub>5</sub> ) .....	71
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Kemudahan Penggunaan (X <sub>6</sub> ).....	72
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan (Y).....	74
Gambar 4.9 P-Plot Normalitas .....	75
Gambar 4.10 Daerah H <sub>0</sub> Pada Pengujian Secara Bersama-sama .....	81