

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Ambassador* Dian Sastrowardoyo Terhadap *Brand Image* Produk Makeup L’oreal (Studi Pada Konsumen L’oreal Kota Bandung)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Papa tercinta, Muh Ardani, Mama tercinta, Intuk Amin Suprihati, Adik tercinta Karim Ardy Nugraha dan Nenek tercinta Almarhumah Ibu Hj. Moeslikah Soewardi, terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dra. Ai Lili Yuliaty, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dan pengalaman didunia perkuliahan.
4. L’oreal Paris Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
6. Dosen penguji selaku penguji yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
7. Drs. H. Romat Saragih, M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan perkuliahan di Universitas Telkom.
8. Seluruh Dosen dan staff PRODI Administrasi Bisnis yang telah

memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

9. Teman-teman semasa kuliah Administrasi Bisnis A 2013 yang memberikan canda dan tawa semasa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melindungi dan memberkahi mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa *Universitas Telkom* umumnya.

Bandung, 3 Febuari 2017

Dina Arti Masyita