

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA
(Studi pada Mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan
Bisnis Universitas Telkom Angkatan 2013)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Vinny Jennifer Rahareng

1203134072



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**