

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas pertolongan serta penyertaannya sepanjang penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Universitas Telkom Angkatan 2013)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Orang tua penulis, Primus Christophorus Rahawarin dan Oktofina Tanlain, yang selalu memberi dukungan berupa doa dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta adik Iglasias Lucky Rahawarin yang selalu memberi semangat kepada penulis.
2. Dr. Ida Nurnida Relawan, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE, MM selaku dosen wali penulis yang selama perkuliahan selalu mendorong dan membantu penulis, sehingga penulis dapat mengikuti perkuliahan hingga selesainya dengan baik.
4. Penguji 1 dan Penguji 2 yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk menguji hasil penelitian penulis serta memberikan masukan yang berguna untuk hasil penelitian ini.

5. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Telkom University.
6. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2013 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung. Kelas B dan Kelas D yang mensupport dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teruntuk Gabriel Dinda, Linda Mey serta Sonya yang selalu menyemangati, mendengar keluh-kesah penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. Terutama untuk arahan (dalam bentuk ngerecokin) dari teman-teman kosan Busuk Team, yakni Oca, Hanabib, Bacile, Nining, Petay dan Masako yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini dan mendukung satu sama lain .
10. Antonius Teddy, Giovanni Andre, Yohana Karina, Dionisius Cana, Cardina, Kandida, Bona, Gabriel Dinda, Theo, inti-kadiv kepengurusan KMK 2016, Catarina Ira dan Novella serta teman-teman kepengurusan KMK 2016 yang selalu mensupport dan tidak berhenti menanyakan kapan sidang sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman KMK IM 2013 yang dari awal memasuki masa-masa perkuliahan, Abang-Kakak KMK IM dan Kepengurusan 2015 yang sudah membantu penulis dai kampus Telkom ini, yang banyak memberi pengetahuan dan masukan bagi dunai perkuliahan.
12. Partner selama bimbingan Annisa Intan Prasetyo yang mendukung mulai dari Desk Evaluationn hingga penyusunan skripsi ini

13. Dei Gratia Radrigov yang selalu mensupport dan menyemangati secara hiburan, makanan dan moril sehingga penulis tidak bosan dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 31 Januari 2016

Vinny Jennifer Rahareng