

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak lupa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Laporan ini merupakan suatu laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian penulis mengenai “**ANALISIS *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) APLIKASI E-BANKING BRISYARIAH**”.

”.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberiku kekuatan dan semangat
2. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA selaku Dosen Pembimbing penulis di Universitas Telkom yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Mahendra Fikri, SE., MBA selaku dosen wali penulis di universitas Telkom yang telah membantu dalam perkuliahan.
4. Seluruh jajaran institusi Universitas Telkom beserta seluruh karyawan, terima kasih untuk semuanya.
5. Ayahku Denny Asep Effendi, papahku Bambang Soegiarto, mamahku Anne Febriana, kakakku Rindy Rizka Apriliantami, , sahabatku seperjuangan (Fransiska, Dwi, Pinta), orang terkasih Frendy Sanofa, serta teman-temanku yang selalu memberikan semangat dan doa serta seluruh keluarga besar yang selalu membantu dan selalu mendoakan serta dukungan yang tanpa batas.

6. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat karena tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam penyusunan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman dari penulis oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Terakhir, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segenap pihak, dapat manambah wawasan, dan membuka cakrawala berfikir kita.

Bandung, Desember 2016

Tika Niffendia

NPM : 1203120233