

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan .....	2
Gambar 1.2	Road Map Pengembangan TI.....	4
Gambar 1.3	Top 25 Negara Pengguna Internet.....	6
Gambar 1.4	Informasi Harga dan Ketersediaan Tempat duduk.....	8
Gambar 2.1	Skema Sistem Informasi.....	15
Gambar 2.2	Model Keberhasilan Sistem Informasi ( <i>Dependent</i> ).....	31
Gambar 2.3	Model Keberhasilan Sistem Informasi ( <i>A ten Years</i> ).....	32
Gambar 2.4	Model Delone & Mclean.....	36
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	73
Gambar 3.2	Klasifikasi Kriteria Penilaian Dalam Garis Kontinum.....	80
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	88
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
Gambar 4.5	Presentase Garis Kontinum <i>Usability Quality</i> .....	96
Gambar 4.6	Presentase Garis Kontinum <i>Information Quality</i> .....	99
Gambar 4.7	Presentase Garis Kontinum <i>Interaction Quality</i> .....	101
Gambar 4.8	Presentase Garis Kontinum <i>User Satisfaction</i> .....	103
Gambar 4.9	Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	104
Gambar 4.10	Hasil Uji Normalitas ( <i>P-P Plot</i> ).....	105
Gambar 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	107