

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PADA PT.KERETA API INDONESIA (Persero) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WebQual 4.0*”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kristina Sisilia, ST., MBA. Selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat, saran dan berbagi pengalaman serta mendukung agar penulis menjadi berprestasi dan berguna bagi bangsa dan Negara nya
2. Mahir Pradana, SE., M.Sc., BA. Selaku dosen pembimbing atas ketulusan hati serta kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan serta mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Keluarga Tercinta Abi Ir. Harun Riyatmo, MT. Umi Sri Yuli Wulaningsih, SE. Adik Aisyah Damarati, terima kasih atas dukungan, kasih sayang, serta doa yang tidak pernah ada habisnya.
4. Prof, DR dr Paulus Sudiharto, SP, BS, Selaku perantara dari Allah SWT untuk saya, dengan dibagikan ilmu yang berlimpah kepadanya, sehingga penulis dapat diberikan tubuh yang sehat dan normal. Dan di beri hak untuk hidup yang layak seperti hamba Allah pada umumnya.
5. Seluruh dosen fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Khususnya dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
6. Seluruh jajaran Direksi dan Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

7. Seluruh Tim dan Crew dari Marching Band Bahana Putra Sudirman, Universitas Jendral Soedirman Purwokerto, Marching band Gema Wibawa Mukti (Pemerintah Kota Bandung), Marching Band Locomotive (PT. Kereta Api Indonesia (pesero)), Marching Band ITB, Marching Band UGM, dan seluruh Tim marching band yang ada di Indonesia yang tidak bias saya sebutkan satu per satu.
8. Para sahabat Administrasi Bisnis 2012 Telkom university terima kasih atas doa dan dukungannya.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna. Akhirnya semoga Allah SWT membalas semua amal dan budi baik kita semua, amin.

Bandung, 20 Desember 2016

Yusuf Riyanto