

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Regional III area Witel Bandung	6
Gambar 2. 1 Central and Surface Competencies The Iceberg Model.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 3. 2 Presentase dalam Garis Kontinum	59
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4. 5 Presentase Garis Kontinum Variabel Kompetensi (X)	72
Gambar 4. 6 Presentase Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
Gambar 4. 7 Presentase Garis Kontinum Variabel Motivasi (Z)	80
Gambar 4. 8 Uji Normalitas	82
Gambar 4. 9 Hasil Heterokedastisitas	84