

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek	1
1.1.1 Profil Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia	3
1.1.3 Makna Logo PT. Telekomunikasi Indonesia	4
1.1.4 Bidang Usaha PT. Telekomunikasi Indonesia	4
1.1.5 Struktur Organisasi	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Kompetensi	15
2.2.1 Definisi Kompetensi	15
2.2.2 Komponen-komponen kompetensi	16
2.2.3 Makna kompetensi	18
2.2.4 Tingkatan Kompetensi	19
2.2.5 Model kompetensi.....	19
2.3 Kinerja.....	20
2.3.1 Definisi Kinerja.....	20
2.3.2 Dimensi Penilaian Kinerja	21

2.3.3	Penilaian kinerja.....	22
2.3.4	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	22
2.4	Motivasi	23
2.4.1	Definisi Motivasi.....	23
2.4.2	Sumber Motivasi.....	24
2.4.3	Karakteristik Motivasi Kerja.....	25
2.4.4	Indikator-indikator Motivasi kerja	26
2.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	26
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.6.1	Bagian I : Penelitian yang berupa Skripsi	28
2.6.2	Bagian II : Penelitian yang berupa Jurnal Nasional	33
2.6.3	Bagian III : Penelitian berupa Jurnal Internasional	38
2.7	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	43
2.7.1	Kerangka Pemikiran.....	43
2.7.2	Hipotesis	45
2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.2.1	Operasional Variabel.....	47
3.2.2	Variabel Independent (X).....	48
3.2.3	Variabel Dependent (Y)	48
3.2.4	Variabel Moderator (Z).....	48
3.2.	Skala Pengukuran.....	50
3.3	Tahapan Penelitian.....	51
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel.....	51
3.5	Pengumpulan Data	54
3.5.1	Data Primer	54
3.5.2	Data Sekunder	54
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
3.6.1	Uji Validitas	54

3.6.2	Uji Reliabilitas	57
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2	<i>Method of succesive Interval</i> (MSI).....	60
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4	Analisis Regresi Sederhana Model 1	62
3.7.5	Analisis Regresi Moderasi Model 2.....	62
3.7.6	Uji Hipotesis	63
3.7.7	Koefisien Determinasi.....	63
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Karakteristik Responden.....	65
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.2	Hasil Penelitian	69
4.2.1	Analisa Deskriptif	69
4.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	81
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
3.5	Analisis Regresi Linier Sederhana Model 1.....	84
4.6	Analisis Regresi Moderasi Model 2.....	85
4.7	Uji Hipotesis	87
4.8	Koefisien Determinasi.....	88
4.9	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
4.9.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.9.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan dengan dimoderasi Motivasi	91
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	93

5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	94
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN.....	98