

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis untuk menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh *Segmentation* dan *Targeting* Terhadap Keunggulan Bersaing UMKM Melalui *Positioning* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada UMKM Anggota Saung Bandung)” ini dalam rangka menyelesaikan syarat terakhir untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Bisnis . Tidak lupa shalawat serta salam penulis ucapkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah S.A.W beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan berupa bimbingan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Ayahanda Ali Jannatunnaim Soritua Lubis, Ibunda Ratu Andjani, abangku M. Iman Sorimuda Lubis dan kak Yeni Lestari yang telah memberikan motivasi serta doa yang tidak pernah putus.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE. MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis.
3. Ibu Peggy Hariwan dan Bapak Mahendra yang telah menjadi dosen wali penulis.
4. Ibu Ida N. Relawan yang telah bersedia menjadi pembimbing penulis dan selalu bersedia untuk meluangkan waktunya untuk kami, anak-anak bimbingannya juga memberikan arahan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Bambang Soenarmo, bapak Oky dan bapak Ricky dari Saung Bandung yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik penulis selama berada di Telkom yaitu : teman kamar asrama 223 Miranti Praditia, Is'af Faridah, Puspa Damanik (Pudam), kemudian teman sekelas penulis di Adbis G, yaitu Mutiara