

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Logo Traveloka..... | 3 |
| 1.2 Logo Tiket.com..... | ..3 |
| 1.3 Aktivitas Penggunaan Internet..... | ..5 |
| 1.4 Perbandingan Traveloka, Tiket.com dan Situs Lainnya | ..7 |
| 2.1 Framework <i>IPA</i> | 25 |
| 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran | 37 |
| 3.1 Flowchart Tahapan Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum | 57 |
| 3.3 Framework <i>IPA</i> | 61 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| 4.2 Karakteristik Responden Usia..... | 63 |
| 4.3 Karakteristik Responden Pendapatan | 64 |
| 4.4 Karakteristik Responden Profesi..... | 65 |
| 4.5 Grafik Matrix <i>IPA</i> Traveloka | 122 |
| 4.6 Grafik Matrix <i>IPA</i> Tiket.com | 123 |