

Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERBANDINGAN WEBSITE TRAVELOKA DAN TIKET.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (Studi Kasus Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Angkatan 2013)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Bukhori dan Ibu Mufarijah atas doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
2. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang selalu dibutuhkan penulis.
3. Ibu Farah Oktafani selaku dosen wali, atas bimbingan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Fisabella selaku adik penulis yang membantu memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian studi.
5. Mba Adilah selaku kakak sepupu penulis yang telah membantu dan memberikan semangat selaku pengganti orang tua selama di Bandung.
6. Teman-teman Adbis E dan Adbis D (2013) atas kenangan selama masa perkuliahan.
7. Hoody, Namju, Hyeri, dan Haechan yang turut membantu hehe.
8. Dan terakhir kepada sahabat-sahabat penulis (Iffa, Naufal, Ovi, Shella, Shandra, Istighfar, Farida, Triya, Fildzah, Anggi, Rahma, Chika, dan lainnya) yang luar biasa perannya dalam memberi bantuan, *support* baik untuk skripsi ini maupun di kehidupan penulis

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 3 Januari 2017 Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fiki Rizqiana', written in a cursive style.

Fiki Rizqiana

1203134122