

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Skripsi yang penulis susun ini berjudul “Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Dunkin’Donuts Bandung”. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya, bapak H. Samukri dan ibu Hj. Erni Sedyarti yang senantiasa selalu memberikan semangat, doa yang tak henti serta dukungan moral dan materil kepada penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua kakak saya dan kedua adik saya, mas Mbarep, mbak Gulun, dek Izza, dan dek Aar, yang senantiasa selalu memberikan semangat, nasehat, motivasi dan doa.
3. Bu Farah Oktafiani SE., MM selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan semangat dan waktu bimbingan dengan penuh pengertian selama melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Bu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama penulis melakukan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
6. Sahabat Geng Kosan, Dini, Dina, Fitria, Widya, Irma, Lita, Bagus, Fariz, Yoto, Munadi, Naufal yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Teman – Teman seperjuangan, Alang, Destri, Tisha, Shinta, Novi, Bela, Vita, Ovi, Dheo, Triya, Fadil, Oci, Elsa, Fani, Vani, fiki, uni, leli, fildzah, adit yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

8. Teman – Teman Adbis C, Adbis D, Gamaka Telkom, Kos Wisma Sukapura (Bu min, Pak min, Nadya, Cici, Mungil, Bagong, Cita) yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
9. Seluruh teman – teman Telkom University yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
10. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, Desember 2016

Galu Khotimatul Khusna